

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Актив» (далее по тексту «Лицензиар»), в лице Генерального директора Шестакова Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной оферты, предлагает любому юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) или физическому лицу (далее по тексту «Лицензиат») заключить Договор (акцептовать публичную оферту) на указанных ниже условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Договор - настоящий лицензионный договор со всеми приложениями и дополнениями к нему. Актуальная редакция Договора размещена на сайте Лицензиара по адресу: <https://hardroller.ru/offer>.
- 1.2. Сервис «HARDROLLER: Исполнительная документация» – Сервис, расположенный по адресу <https://hardroller.ru/> (Сайт), который Лицензиат использует с целью подготовки исполнительной документации (акты освидетельствования скрытых работ, ответственных конструкций и участков сетей инженерно-технических коммуникаций, другие виды документов подробнее описаны на Сайте). Использование сервиса осуществляется на основании лицензии.
- 1.3. Лицензия – простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса. Конфигурация и количество Пользователей, определяющие параметры Лицензии, определяются Лицензиатом самостоятельно. Лицензиат самостоятельно выбирает срок предоставления ему лицензии исходя из вариантов, предусмотренных для конкретной конфигурации.
- 1.4. Конфигурация – подмножество функциональных возможностей сервиса, доступных Клиенту.
- 1.5. Тариф - система ставок оплаты лицензии в зависимости от конфигурации. Тариф определяет доступные Лицензиату Конфигурации Сервиса и количество Пользователей Лицензиата. Все доступные в рамках Договора тарифы указаны на сайте Лицензиара. Тарифы считаются приложением к Договору.
- 1.6. Логин и пароль - система идентификации, используемая для доступа к Сервису.
- 1.7. Пользователь – Лицензиат или сотрудник Лицензиата, наделенный логином и паролем для доступа к сервису. Пользователю могут быть предоставлены права администратора, что означает предоставление такому пользователю права добавлять, удалять других пользователей Лицензиата, право запрашивать счет, а также вести переписку с Лицензиаром.
- 1.8. Адрес электронной почты Лицензиата - адрес электронной почты

Лицензиата, указанный им при регистрации в Сервисе. На этот адрес Лицензиар вправе отправлять реквизиты доступа к Сервису, счета, акты о предоставлении доступа, иные уведомления.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование сервиса на территории Российской Федерации, а Лицензиат уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение. Срок действия лицензии определяется в соответствии с Тарифами.
- 2.2. Лицензиату предоставляются следующие права:
  - 2.2.1. Воспроизведение (запуск на ЭВМ пользователей).
  - 2.2.2. Использование всех возможностей, предоставляемых Сервисом, в рамках выбранной конфигурации и количества пользователей, оплаченными в соответствии с тарифом.
- 2.3. После фактического предоставления доступа к Сервису Стороны подписывают акт согласно разделу 5 Договора.
- 2.4. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Лицензиар не предоставляет никаких заверений, что Сервис будет отвечать требованиям или ожиданиям Лицензиата, соответствовать целям и задачам Лицензиата, что исполнительная документация, изготовленная при помощи Сервиса, будет принята государственными органами или контрагентами Лицензиата.
- 2.5. Лицензиат уведомлен, что формы исполнительной документации, доступ к которым предоставляет Сервис, могут отличаться от тех, которые необходимы Лицензиату. Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара внести изменения в формы исполнительной документации, кроме случая, если новые формы документов были утверждены нормативными правовыми актами.
- 2.6. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Сервисом ему необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, принтеры, сканеры и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не несет ответственность за качество их работы и за невозможность пользоваться лицензией из-за их ненадлежащих действий указанных третьих лиц.
- 2.7. Лицензиар вправе изменять адрес нахождения Сервиса в сети Интернет, уведомив об этом Лицензиата.
- 2.8. Лицензиар не обязан предоставлять Лицензиату консультации по вопросам использования Сервиса.
- 2.9. Ничто из указанного в Договоре не ограничивает возможность вносить улучшения в Сервис, осуществлять его модификацию и иные изменения (именуемые в дальнейшем как «изменения»), при условии сохранения функциональности Сервиса для Лицензиата, доступной ему на момент оплаты лицензии. Внесение изменений осуществляется в любой момент по желанию Лицензиара.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Лицензиат обязан ознакомиться с содержанием Договора и Тарифами на Сервис до момента совершения действий, считающихся акцептом согласно п. 3.2 Договора.
- 3.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор с Заказчиком считается заключенным с момента регистрации Лицензиата (Пользователя) в Сервисе. Регистрация Лицензиата в Сервисе является акцептом Лицензиата. Факт заключения Договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий, указанных в Договоре.
- 3.3. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить Договор и Тарифы. С момента размещения новой редакции Договора и Тарифов Стороны руководствуются положениями новой редакции Договора и Тарифов. Указанное не относится к уже оплаченной лицензии.
- 3.4. Лицензиат обязан своевременно знакомиться с сообщениями, которые Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте или через Сервис. Сообщения будут считаться полученными в срок, указанный в п. 11.5.1 Договора. Все риски, вызванные несвоевременным ознакомлением Лицензиатом с сообщениями, он несет самостоятельно.
- 3.5. Лицензиат через соответствующий раздел Сервиса может менять контактные данные, указанные им при регистрации, если эти данные изменились, включая адреса электронной почты, а также направлять Лицензиару запросы на продление лицензии на прежних или новых условиях, запросы на изменение условий действующей лицензии.
- 3.6. Стороны договорились, сообщения по электронной почте являются юридически обязывающими.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

##### 4.1. Обязанности Лицензиата:

- 4.1.1. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с разделом 6 Договора,
- 4.1.2. Не использовать Сервис для не соответствующих условиям предоставления лицензии целей,
- 4.1.3. Не допускать использования логина и пароля одного пользователя более чем одним сотрудником Лицензиата в течение всего срока действия лицензии. Лицензиат обязан обеспечить выполнение сотрудниками требований настоящего пункта под угрозой наступления ответственности, предусмотренной в п. 8.4. Договора, за нарушение условий лицензии.
- 4.1.4. Самостоятельно и своевременно вносить изменения в свои реквизиты и иную информацию в Сервисе.
- 4.1.5. Самостоятельно исключать своих пользователей из Сервиса и добавлять новых пользователей в рамках количества пользователей, оплаченного в соответствии тарифом.
- 4.1.6. В случае потери или разглашения пароля, иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также смене или утраты контроля над адресами электронной почты, незамедлительно оповестить об этом Лицензиата.

4.1.7. Вести переписку с Лицензиатом только с адреса электронной почты, через Сервис или путем направления письменных документов на юридический адрес Лицензиара.

#### 4.2. Права Лицензиата:

4.2.1. Пользоваться всеми функциональными возможностями Сервиса в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом, конфигурацией и количеством пользователей в течение срока действия лицензии.

4.2.2. Просматривать и выгружать из Сервиса подготовленные в Сервисе документы в течение 180 дней с момента приостановления или прекращения лицензии. Для целей настоящего пункта срок в 180 дней отсчитывается от события, которое произошло раньше.

4.2.3. Выбрать способ получения актов о предоставлении лицензии и доступа согласно разделу 5 Договора.

### 5. АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛИЦЕНЗИИ И ДОСТУПА

5.1. Лицензиар после предоставления Лицензиату лицензии и доступа к Сервису составляет и направляет Лицензиару акт о предоставлении лицензии и доступа на электронную почту в виде сканированной копии документа, указанную Лицензиатом при регистрации в Сервисе. Документы будут направляться указанным способом, пока Лицензиат не выберет иной способ получения.

5.2. Лицензиат может написать запрос Лицензиару через Сервис или на адрес электронной почты Лицензиара и выбрать любой из следующих способов получения актов:

5.2.1. Получение корреспонденции через отделение ФГУП «Почта России».

5.2.2. Получение через систему электронного документооборота Диадок.

5.2.3. Получение оригинала акта в офисе Лицензиара.

5.3. Лицензиат после получения актов от Лицензиара обязан их подписать и вернуть Лицензиару в срок не позднее 5 (пяти) дней. В случае невозвращения акта в указанный период Лицензия считается предоставленной и у Лицензиата отсутствуют любые претензии к Лицензиару.

5.4. Раздел 5. Договора действует только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Для физических лиц доступна только получение актов согласно п. 5.1. Договора.

### 6. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение. Размер лицензионного вознаграждения зависит от Тарифа, Конфигурации лицензии и количества Пользователей, выбранных Лицензиатом.

6.2. Лицензиат самостоятельно выбирает тариф, конфигурацию Сервиса, количество пользователей, срок действия лицензии и, при необходимости, согласует условия с Лицензиаром. После чего Лицензиар выставляет Лицензиату счет.

6.3. Лицензиат при получении счета обязан проверить указанную в счете информацию о приобретаемой лицензии (ее вид, срок, иные

характеристики). В случае обнаружения ошибки в счете, Лицензиат обязан сообщить об этом Лицензиару и потребовать другой счет. Оплата счета считается согласием Лицензиата на приобретение лицензии, указанной в счете.

- 6.4. Расчеты по Договору осуществляются в рублях РФ на условиях предоплаты. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.
- 6.5. Лицензиар вправе, но не обязан предоставить Лицензиату скидку или особые условия использования Сервиса. В этом случае скидка или особые условия должны быть зафиксированы в счете, выставленном Лицензиаром Лицензиату.
- 6.6. Счета направляются Лицензиаром на адрес электронной почты Лицензиата. В случае, если по каким-либо причинам отправка писем на адрес электронной почты Лицензиата невозможна, Лицензиар вправе отправить счета и иные документы на другие известные Лицензиару адреса электронной почты Лицензиата.
- 6.7. Обязательство по оплате будет считаться исполненным в день зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.8. Лицензионное вознаграждение не подлежит возврату Лицензиату в случае отказа Лицензиата от лицензии после предоставления лицензии, а также изменения Лицензиатом конфигурации лицензии до истечения срока ее действия.

## 7. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 7.1. Каждая Сторона предоставляет другой Стороне следующие заверения:
  - 7.1.1. Заключение, оформление и исполнение Договора Стороной было надлежащим образом одобрено путем осуществления всех необходимых корпоративных действий, и это не влечет и не повлечет в будущем (а) нарушения какого-либо положения закона, правил, регламентов, приказов, судебного решения, судебного запрета, указа, постановления, действующих и применимых к Договору, или какого-либо положения Устава компании; (б) противоречия или несоблюдения положений какого-либо иного соглашения, заключенного Стороной.
  - 7.1.2. Договор устанавливает законные и обязательные для выполнения обязательства Стороны, исполнение которых может быть потребовано в соответствии с условиями Договора.
  - 7.1.3. Сторона имеет необходимые разрешения и (или) согласования, если они требуются для заключения и исполнения Договора. Отсутствие требуемых разрешений и (или) согласований не является основанием для освобождения Лицензиата от оплаты вознаграждения Лицензиару или ответственности, связанной с заключением и исполнением Договора.
- 7.2. Лицензиат заверяет, что лицу, пользующемуся правами администратора учетной записи Лицензиата при использовании Сервиса, были предоставлены все необходимые полномочия.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством РФ.
- 8.2. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается стоимостью платы за один календарный месяц использования лицензии, в котором были понесены убытки, при условии, что убытки будут документально подтверждены.
- 8.3. Лицензиар не несет ответственности за:
  - 8.3.1. Убытки, включая упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих лиц, при использовании лицензии,
  - 8.3.2. За любые убытки и иные имущественные потери, вызванные невозможностью пользоваться лицензией из-за действий третьих лиц, за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Лицензиару, из-за проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Лицензиара.
  - 8.3.3. Содержание и достоверность информации, указанной Лицензиатом в Сервисе и в документах, подготовленных с использованием Сервиса.
  - 8.3.4. Сохранность данных Лицензиата в период свыше 180 календарных дней с момента приостановления или прекращения лицензии по Договору, в зависимости от того, какое событие наступило раньше.
- 8.4. В случае нарушения Лицензиатом обязанности, предусмотренной п. 4.1.3 Договора, Лицензиар вправе:
  - 8.4.1. Сделать предупреждение Лицензиату о недопустимости нарушения условий лицензии и заблокировать учетную запись на 7 (семь) рабочих дней.
  - 8.4.2. Немедленно прекратить действие Лицензии в полном объеме при повторном нарушении Лицензиатом.
- 8.5. Лицензиар не возвращает Лицензиату лицензионное вознаграждение (полностью или в части) в связи с применением к Лицензиату мер ответственности, предусмотренных в п. 8.4 Договора.
- 8.6. Лицензиат, в случае утери и (или) разглашения Лицензиатом пароля и логина доступа к Сервису, самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.
- 8.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функции по Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их

влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде с указанием обстоятельств, послуживших основанием для направления претензии, и приложением подтверждающих документов.
- 9.2. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить ответ не позднее 10 (десяти) рабочих дней.
- 9.3. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд Свердловской области, если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Любая Сторона Договора при отсутствии вины другой Стороны вправе расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, направив соответствующее уведомление другой Стороне. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) месяцев с момента получения указанного уведомления.
- 10.2. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае недостоверности или нарушения Лицензиатом любой обязанности, указанной в разделе 4 Договора.
- 10.3. Договор, в случае его расторжения Лицензиатом по п. 10.2. Договора, будет считаться расторгнутым в момент получения Лицензиатом уведомления о таком расторжении.
- 10.4. После расторжения Договора до истечения срока, указанного в п. 8.3.4. Договора, за Лицензиатом сохраняется доступ (возможность просмотра и скачивания) к документам, подготовленным в период действия Договора.

## 11. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И ДОКУМЕНТАМИ

- 11.1. Стороны согласовали следующие способы отправки сообщений и документов («сообщений»):
  - 11.1.1. По электронной почте,
  - 11.1.2. Отправка письма курьерской службой или ФГУП «Почта России»,
  - 11.1.3. Через систему электронного документооборота Диадок,
  - 11.1.4. Вручения лично.
- 11.2. Требования к направлению писем по электронной почте. Сообщения по электронной почте будут иметь юридическую силу при условии направления указанных сообщений с адресов электронной почты (для Лицензиара - с адреса, указанного в разделе 13 Договора, для Лицензиата – с адреса, указанного при регистрации). При необходимости после заключения Договора Сторона вправе сообщить иной адрес электронной почты, с

которого будет направлять сообщения согласно настоящему пункту.

- 11.3. Сообщения по электронной почте будут иметь юридическую силу документов на бумажных носителях при соблюдении следующих условий:
  - 11.3.1. Получение их в файле с расширением .pdf, .jpg с адресов электронной почты Сторон, если от соответствующей Стороны не поступало заявлений об утрате контроля (доступа) над адресом электронной почты.
  - 11.3.2. Различимость текста как самого документа, так и (в отношении электронных графических копий документов на бумажных носителях) подписей и печатей, если сторона использует такие печати.
- 11.4. В случае утраты контроля (доступа) над адресом электронной почты Стороны согласовывают новый адрес электронной почты для целей Договора.
- 11.5. Сообщения, отправленные согласно п. 11.1 Договора, будут считаться доставленными в следующий момент:
  - 11.5.1. Сообщение, направленное в соответствии с п. 11.1.1 Договора, будет считаться полученным по истечении 24 (двадцати четырех) часов после его отправления Стороной. Невозможность получить указанное сообщение, в том числе в связи с несвоевременной оплатой услуг компании, предоставляющей услуги связи, наличием у такой компании технических проблем по предоставлению связи, не является уважительной причиной неполучения таких сообщений.
  - 11.5.2. Сообщение, отправленное согласно п. 11.1.2 Договора курьерской службой, будет считаться доставленным по истечении 7 (семи) дней с момента отправки, при условии, что отправляющая такое письмо Сторона оплатила услуги курьерской службы. Сообщение, отправленное через ФГУП «Почта России», будет считаться доставленным по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента отправки.
  - 11.5.3. Сообщение, направленное согласно п. 11.1.3 Договора, будет считаться доставленным на момент, указанный в подтверждении доставки системы.
  - 11.5.4. Сообщение, направленное согласно п. 11.1.4 Договора, будет считаться доставленным в момент вручения.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Лицензиат не вправе передать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Лицензиара.
- 12.2. Договор вместе с другими упомянутыми в нем приложениями, соглашениями, счетами, представляет собой окончательное согласование Сторонами условий в отношении предмета Договора и аннулирует действие всех прежних устных или письменных сообщений, договоренностей, согласований или заверений между Сторонами.
- 12.3. Лицензиат, предоставляя Лицензиару персональные данные свои или своих сотрудников, дает согласие на их обработку в соответствии с [https://hardroller.ru/privacy\\_agreement](https://hardroller.ru/privacy_agreement). Обработка персональных данных осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой в области обработки персональных данных Лицензиара [https://hardroller.ru/privacy\\_policy](https://hardroller.ru/privacy_policy).

- 12.4. Невозможность любой из Сторон осуществить или реализовать какие-либо права по Договору не будет пониматься как отказ от этих прав.
- 12.5. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или незаконным, это не повлияет на действительность или законность других положений Договора.
- 12.6. Лицензиар вправе на сайте Сервиса указать Лицензиата в качестве клиента Лицензиара (с проставлением активной гиперссылки на сайт Лицензиата), при получении предварительного согласия Лицензиата.
- 12.7. Для размещения на сайте Сервиса логотипа Лицензиата Лицензиар получает согласие Лицензиата. Направление Лицензиатом файла с логотипом будет считаться надлежащим образом предоставленным согласием.
- 12.8. Сторона обязана информировать другую Сторону об изменении своего наименования, адреса, контактной информации, банковских реквизитов и иных реквизитов, если они необходимы для надлежащего исполнения обязательств по Договору, в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента изменения таких реквизитов или быстрее, если это обусловлено сложившимися обстоятельствами. Риск наступления любых негативных последствий в связи с несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов возлагается на виновную Сторону.
- 12.9. Сроки, указанные в Договоре, исчисляются в календарных днях, если иное не указано для конкретного случая.

### 13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Актив»

ИНН 6671002529, КПП 667101001, ОГРН 1156671000750,

Адрес: 620075, Свердловская обл., г Екатеринбург, ул. Пушкина, д. 9, к. А, пом. 35

Адрес электронной почты: [service@hardroller.ru](mailto:service@hardroller.ru)